

ドコモ・インシュアランス 自動車保険見積書作成効率化

IF-InsurTech[®] for MK サービス



加藤氏

ドコモ・インシュアランスが提供する「IF-InsurTech[®] for MKサービス」の導入を検討する代理店が急増している。同社では、「代理店向けの同サービスは、必要事項を一度入力すれば、6社の自動車保険の見積書を約90秒で作成できる。さらに、必要事項の入力は、AI-OCRにより、保険証券の画像アップロードで、より効率化することも可能」と話す。保険業法改正による自動車保険販売時における比較推奨に関する動きが同サービスへの関心を高めている模様で、これを機に10月から期間限定割引キャンペーンを開始するとともに、ウェブチャットを開催し、サービスの認知度をアップを図る(注1)。

同社は、「IF-InsurTech[®] for MKサービス」を2019年にリリースし、その後さまざまな機能をバージョンアップさせてきた。すでに多くの代理店が利用しており、最近では自動車販売ディーラーなどからの問い合わせが特に目立っているという。

同サービスは、従来同社が個人向けに提供している保険比較見積サイト「ドコモスマート保険ナビ」における「自動車保険一括比較見積サービス」を代理店向けにカスタマイズしたもので、複数の自動車保険の中から顧客が自分にあつた最適な保険を比較し選択するための効果的なサービスとなっている。

利用方法は簡単で、同

社が提供する画面に自動車保険の見積情報を入力すると、その情報を、RPA(注2)が該当する代理店システムへ連携し、短時間で複数保険会社の見積もりを作成することができる。例えば、各保険会社により見積書作成画面の入力項目の表記が異なるが、同社のノウハウにより適切な項目へ自動的に入力する。また保険会社が定期的を実施する商品改定による画面の変更においても都度対応しており、常に正確な見積書が作成できるよう対応している。

AI-OCRを組み合わせて利用する場合は、①利用者(代理店の募集人もしくはお客さま)が保険証券の画像をアップロード②AI-OCRが保険証券に記載されている補償内容や特約情報を読み取りデータ化③同社が提供する見積情報入力画面に連携しという流れになり、見積情報の入力時間を大幅に削減できる。

同社営業部法人営業担

検討する代理店が急増

当部長の加藤邦彦氏は、「自動車保険の更新や新契約では、通常、既契約自動車保険の内容、車検証の情報、運転免許証の情報などを入力し、補償内容を選択して申し込む。その際、複数保険会社の自動車保険の見積書を作成する場合は、代理店担当者は、各保険会社それぞれの代理店システムに情報を入力する必要があるので、情報入力に手間と時間がかかるとともに、入力ミスが発生することが課題だった。現在は、見積可能な会社

サービスがその課題を解決に導くことができる。また、ASPサービスのため、インターネットを通じて簡単に利用開始できることも特徴」としている。

現在、見積可能な会社

も、利用代理店独自の要望を反映した機能追加(カスタマイズ)にも対応する。

10月からは、見積数が増えた場合のコスト削減にもつながる「ID利用数に応じた新料金プラン」を提供する。この新料金プランの提供開始を記念し、期間限定でさらにお得に契約できるキャンペーンを開始する予定だ。

同サービスは、団体自動車保険を扱う企業内保

険代理店、生協関連、ブロ代理店、自動車販売業などの代理店を中心に、基本的には、すべての代理店が利用できる。加藤氏は、「保険業法の改正に伴い、当社にも『比較推奨販売』について悩みや課題・疑問などがあ

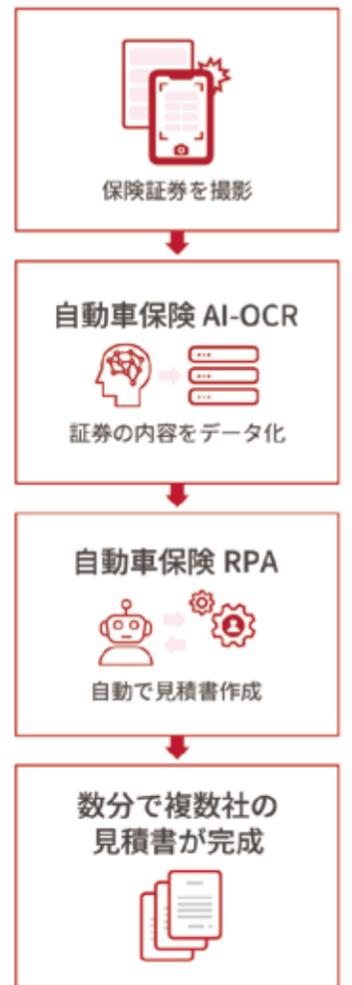
る。『代理店からの推奨ではなくお客さまの意向を最優先する方法を模索中』といった声が多く届いている。代理店が目指す公平な保険募集を実現するために本サービスが非常に有効だと考えている。10月7日にはウェブチャット

開催するので、多くの代理店の皆さまにこの仕組みを知っていただき、利用促進につなげたい」と話している。

◇ (注1) AI-OCRはアイリックコーポレーション、三井ダイレクト損保、同社の3社により共同開発したもので、全ての保険会社の自動車保険証券を読み取ることが可能。

(注2) RPA (Robotic Process Automation) は、主に定型のパソコン作業を自動化するソフトウェアロボット。

IF-InsurTech[®] for MK



仕組み図

複数保険会社の自動車保険
見積書作成 **効率化セミナー**
「顧客本位の業務運営」へ

2025.10.7(火) 12:00-13:00

視聴無料 Web開催 定員500名

IF-InsurTech[®] for MK



期間限定割引キャンペーンをご紹介します!

- 保険の比較見積サービスを追求してきたドコモ・インシュアランスにしか提供できない自動車保険の見積書作成効率化ツール
- 利用企業の声を含めた活用事例も公開!
- 業法改正に先んじた「顧客本位の業務運営体制」の実現にも寄与

お問い合わせ先 ドコモ・インシュアランス asp@docomo-insurance.co.jp

お申し込みはこちら



株式会社ドコモ・インシュアランス
営業部 法人営業担当部長
加藤 邦彦